



FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER

LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN 2021



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah Yang Maha Esa berkat taufik, hidayah dan inayahnya, penyusunan Laporan Survei Kepuasan Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember Tahun 2021 dapat diselesaikan. Laporan ini disusun setelah melakukan survei kepuasan pada dosen sebagai evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan tridharma di lingkungan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember sekaligus sebagai sumber informasi tentang kemajuan yang telah dicapai Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada tahun 2021.

Kami berharap laporan ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Terima kasih kepada semua dosen yang telah berpartisipasi dalam survei ini dan Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Pelanggan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember yang telah bekerja keras menyelesaikan laporan ini. Semoga Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember terus berkembang dan memberikan kontribusi positif bagi dunia pendidikan dan masyarakat. Kritik dan saran selalu kami harapkan untuk penyempurnaan laporan ini.

Jember, 31 Januari 2022

Tim Penyusun

TIM PENYUSUN

Pengarah : Dr. Farida Wahyu Ningtyias, S.KM., M.Kes.
Penanggung Jawab : Dr. Anita Dewi Prahastuti Sujoso, S.KM., M.Sc
Ketua : Iken Nafikadini, S.KM., M.Kes.
Anggota : 1. Septi Nur Rachmawati, S.Gz., M.Gz.
2. Globila Nurika, S.KM., M.KL.
3. Nurul Ulya Luthfiyana, SST., M.K.M.
4. Lirista Dyah Ayu Oktafiani S.Gz., M.Biomed.
5. Dewa Ngakan Gde Wahyu M.P, S.ST., M.A.R.S.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
TIM PENYUSUN	Error! Bookmark not defined.
Daftar Isi	iv
Daftar Gambar	v
BAGIAN 1. KEPUASAN DOSEN	8
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS JEMBER	8
a. Program Studi.....	8
b. Usia.....	9
c. Jenis Kelamin	9
d. Tingkat Pendidikan.....	10
e. Lama Bekerja pada Faklutas/Prodi di UNEJ.....	10
f. Golongan Fungsional	11
g. Jabatan Akademik	11
h. Jabatan Struktural	12
A. Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Kompetensi	13
B. Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Karir/Jabatan	15
C. Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Penelitian	17
D. Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Pengabdian Masyarakat	19
E. Penilaian Kepuasan Aspek Pengelolaan Keuangan	21
F. Penilaian Kepuasan Aspek Sarana dan Prasarana	23
G. Penilaian Kepuasan Aspek Tugas Tambahan dan Kesejahteraan	25

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Program Studi	8
Gambar 1. 2 Usia	9
Gambar 1. 3 Jenis Kelamin.....	9
Gambar 1. 4 Tingkat Pendidikan	10
Gambar 1. 5 Lama Bekerja	10
Gambar 1. 6 Golongan Fungsional	11
Gambar 1. 7 Jabatan Akademik.....	12
Gambar 1. 8 Jabatan Struktural.....	12
Gambar 1. 9 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Kompetensi	13
Gambar 1. 10 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Kompetensi	14
Gambar 1. 11 Rata- Rata Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Karir/Jabatan.....	15
Gambar 1. 12 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Karir/Jabatan.....	16
Gambar 1. 13 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Penelitian	17
Gambar 1. 14 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Penelitian	18
Gambar 1. 15 Rata - Rata Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Pengabdian Masyarakat.....	19
Gambar 1. 16 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Pengabdian Masyarakat.....	20
Gambar 1. 17 Penilaian Kepuasan Aspek Pengelolaan Keuangan	21
Gambar 1. 18 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Pengelolaan Keuangan	22
Gambar 1. 19 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Aspek Sarana dan Prasarana.....	23
Gambar 1. 20 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Sarana dan Prasarana.....	24
Gambar 1. 21 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Aspek Tugas Tambahan dan Kesejahteraan..	25
Gambar 1. 22 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Tugas Tambahan dan Kesejahteraan.....	26

KEPUASAN DOSEN

Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Jember

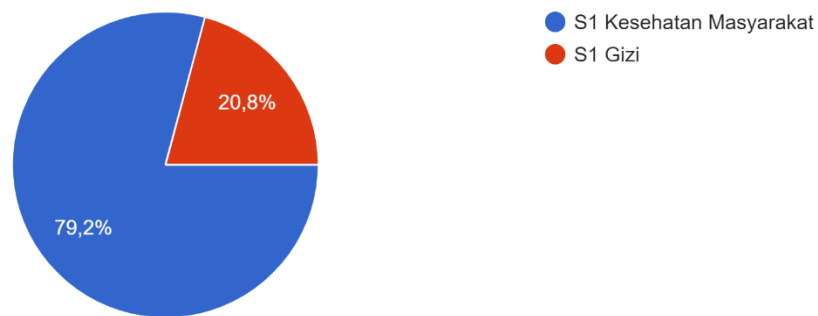
BAGIAN 1. KEPUASAN DOSEN

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS JEMBER

Responden survei kepuasan ini merupakan dosen FKM UNEJ yang berasal dari 2 Program Studi (Prodi) yaitu Prodi S1 Kesehatan Masyarakat dan S1 Gizi. Sebagian besar responden yang ikut serta dalam survei kepuasan ini berasal dari Prodi S1 Kesehatan Masyarakat. Selain itu, sebaran karakteristik responden yang meliputi asal program studi, usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, lama bekerja pada fakultas/prodi di UNEJ, golongan fungsional, jabatan akademik, dan jabatan struktural disajikan dalam diagram pada Gambar 1.1 hingga Gambar 1.8. Jumlah responden dalam survei kepuasan dosen tahun 2021 adalah sebanyak 30 orang.

a. Program Studi

Hasil penilaian kepuasan yang dilakukan kepada dosen FKM UNEJ dengan jumlah 48 responden berdasarkan program studinya disajikan pada Gambar 1.1

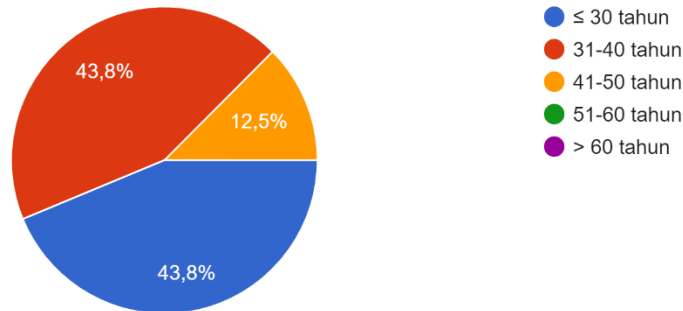


Gambar 1. 1 Program Studi

Berdasarkan Gambar 1.1, sebanyak 79,2% responden berasal dari Prodi S1 Kesehatan Masyarakat. Oleh karena itu, dapat diketahui bahwa jumlah dosen terbanyak di FKM UNEJ berasal dari Prodi S1 Kesehatan Masyarakat.

b. Usia

Hasil penilaian kepuasan yang dilakukan kepada dosen FKM UNEJ dengan jumlah 48 responden berdasarkan usia disajikan pada Gambar 1.2

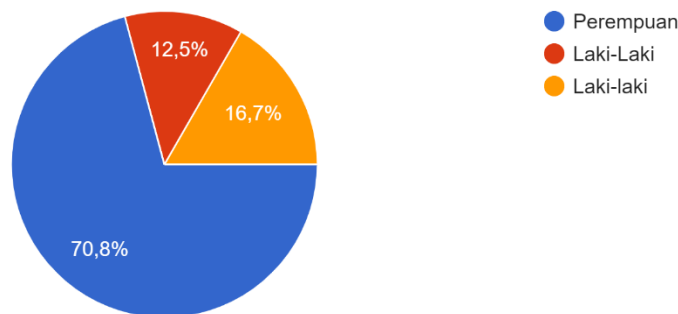


Gambar 1. 2 Usia

Berdasarkan Gambar 1.2, responden berusia 31 tahun hingga 40 tahun dan kurang dari 30 tahun sama besar yaitu 43,8%.

c. Jenis Kelamin

Hasil penilaian kepuasan yang dilakukan kepada dosen FKM UNEJ dengan jumlah 48 responden berdasarkan jenis kelamin disajikan pada Gambar 1.3

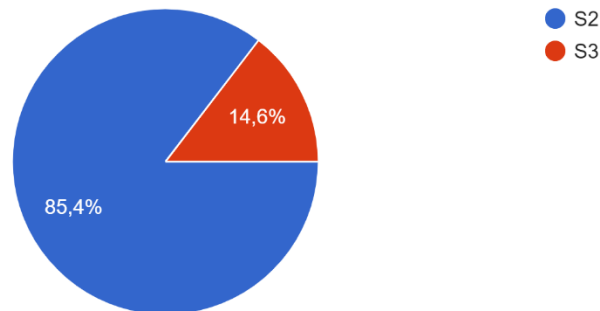


Gambar 1. 3 Jenis Kelamin

Berdasarkan Gambar 1.3, sebanyak 70,8% responden berjenis kelamin perempuan. Oleh karena itu, dapat diketahui bahwa dosen perempuan lebih banyak dibandingkan dengan dosen laki-laki di FKM UNEJ.

d. Tingkat Pendidikan

Hasil penilaian kepuasan yang dilakukan kepada dosen FKM UNEJ dengan jumlah 48 responden berdasarkan tingkat pendidikan disajikan pada Gambar 1.4

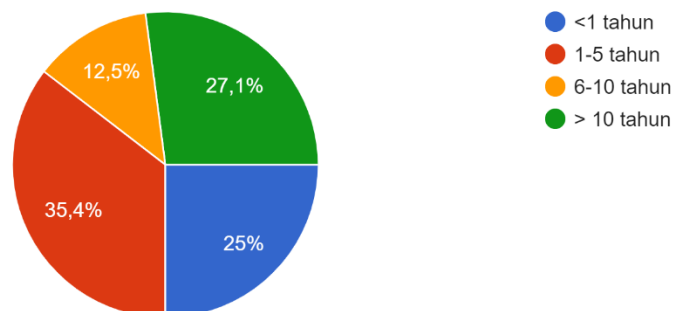


Gambar 1. 4 Tingkat Pendidikan

Berdasarkan Gambar 1.4, sebanyak 85,4% responden memiliki tingkat pendidikan terakhir S2. Oleh karena itu, dapat diketahui bahwa dosen dengan tingkat pendidikan terakhir S3 di FKM UNEJ masih kurang.

e. Lama Bekerja pada Faklutas/Prodi di UNEJ

Hasil penilaian kepuasan yang dilakukan kepada dosen FKM UNEJ dengan jumlah 48 responden berdasarkan lama bekerja disajikan pada Gambar 1.5

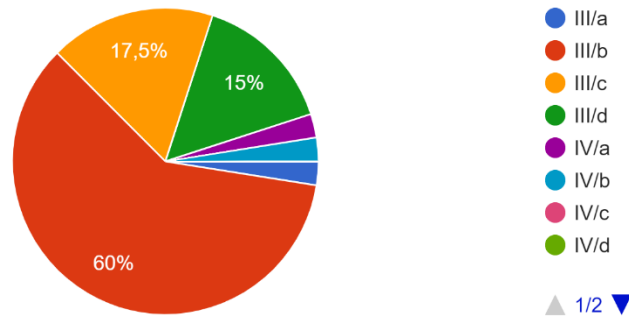


Gambar 1. 5 Lama Bekerja

Berdasarkan Gambar 1.5, sebanyak 35,4% responden memiliki masa kerja 1-5 tahun, sebanyak 27% responden memiliki masa kerja lebih dari 10 tahun. Oleh karena itu, dapat diketahui bahwa berdasarkan lama kerjanya, FKM UNEJ memiliki dosen dengan masa kerja 1-5 tahun terbanyak.

f. Golongan Fungsional

Hasil penilaian kepuasan yang dilakukan kepada dosen FKM UNEJ dengan jumlah 48 responden berdasarkan golongan fungsional disajikan pada Gambar 1.6

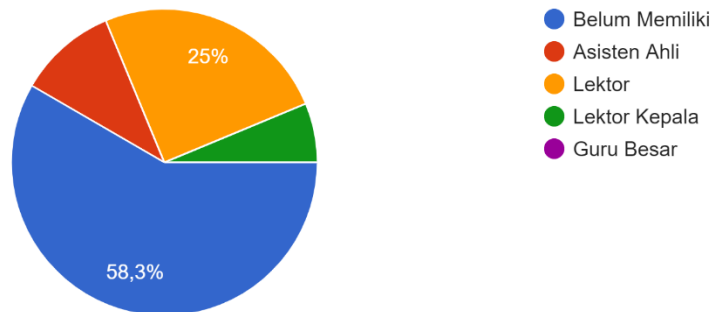


Gambar 1. 6 Golongan Fungsional

Berdasarkan Gambar 1.6, sebanyak 60% responden memiliki golongan fungsional III/b atau setara dengan Penata Muda Tk.I. Sedangkan untuk dosen dengan golongan fungsional III/c masih sebanyak 17,5%. Oleh karena itu, dapat diketahui bahwa masih sedikit dosen di FKM UNEJ yang memiliki golongan fungsional diatas III/b. Hal ini juga dapat terjadi dikarena responden survei kepuasan ini dilakukan oleh seluruh dosen yang ada di FKM UNEJ dengan status ASN dan kontrak.

g. Jabatan Akademik

Hasil penilaian kepuasan yang dilakukan kepada dosen FKM UNEJ dengan jumlah 48 responden berdasarkan jabatan akademik disajikan pada Gambar 1.7

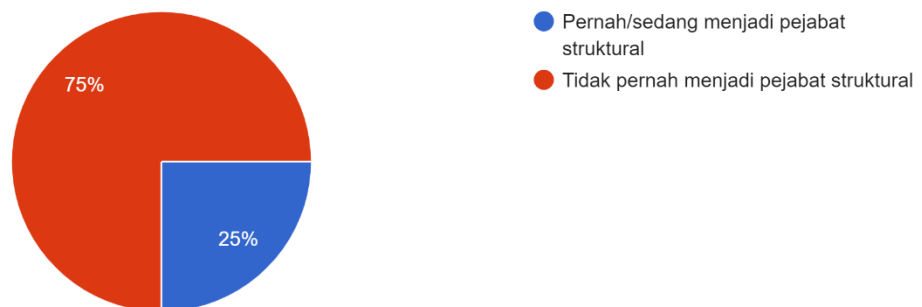


Gambar 1. 7 Jabatan Akademik

Berdasarkan Gambar 1.7, sebanyak 58,3% responden dosen di FKM UNEJ masih belum memiliki jabatan akademik. Hal ini dapat terjadi dikarena responden survei kepuasan ini dilakukan oleh seluruh dosen yang ada di FKM UNEJ dengan status ASN dan kontrak. Selain itu, diantara dosen yang sudah memiliki jabatan akademik, diketahui bahwa dosen di FKM UNEJ masih belum ada yang memiliki jabatan akademik Guru Besar. Sedangkan untuk jabatan akademik dosen terbanyak yaitu adalah Lektor.

h. Jabatan Struktural

Hasil penilaian kepuasan yang dilakukan kepada dosen FKM UNEJ dengan jumlah 48 responden berdasarkan jabatan struktural disajikan pada Gambar 1.8



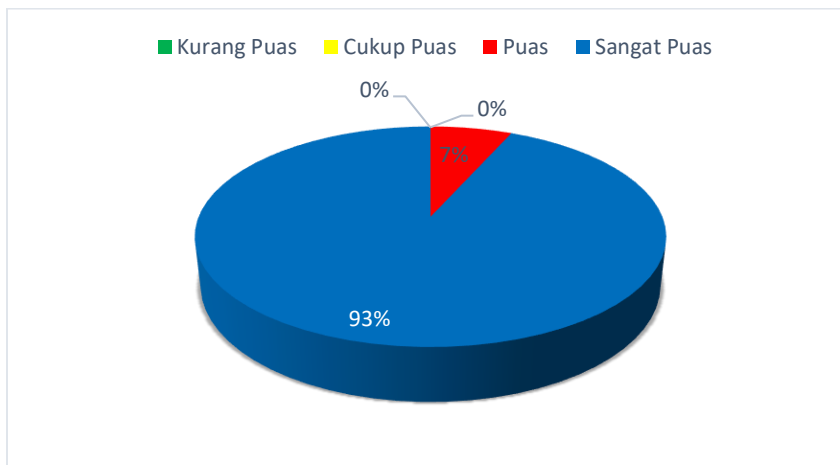
Gambar 1. 8 Jabatan Struktural

Berdasarkan Gambar 1.8, sebanyak 66,7% responden tidak memiliki jabatan struktural. Oleh karena itu, dapat diketahui bahwa tidak banyak dosen di FKM UNEJ yang

mengerjakan tugas Tri Darma Perguruan Tinggi dan sekaligus merangkap menjadi pejabat struktural selama bekerja di FKM UNEJ hingga tahun 2023.

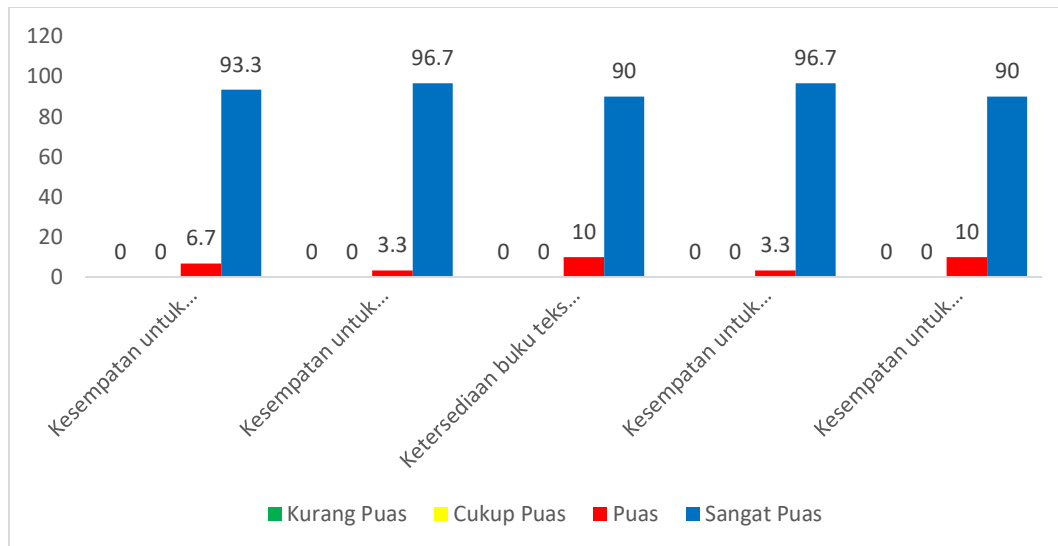
A. Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Kompetensi

Pengembangan kompetensi dosen dapat berupa kegiatan yang diberikan oleh fakultas yang bertujuan untuk meningkatkan kompetensi dosen. Dari hasil survei menunjukkan bahwa dosen sebagian besar menjawab sangat puas terhadap aspek pengembangan kompetensi yang diterima. Penilaian dosen terhadap kepuasan aspek pengembangan kompetensi dijabarkan dengan beberapa indikator yang terdiri dari 5 pertanyaan. Kemudian, hasil penilaian tersebut disimpulkan bahwa sebanyak 93% responden merasa “sangat puas” dan 7% merasa “puas” terhadap kepuasan aspek pengembangan kompetensi di FKM UNEJ.



Gambar 1. 9 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Kompetensi

Pengembangan kompetensi mencakup kegiatan seperti pelatihan yang berhubungan dengan peningkatan kompetensi, kebebasan dalam menerapkan metode pembelajaran yang terbaru atau sesuai dengan kreatifitas dan kemampuan dosen, serta fasilitas yang mendukung metode pembelajaran yang diterapkan setiap dosen.



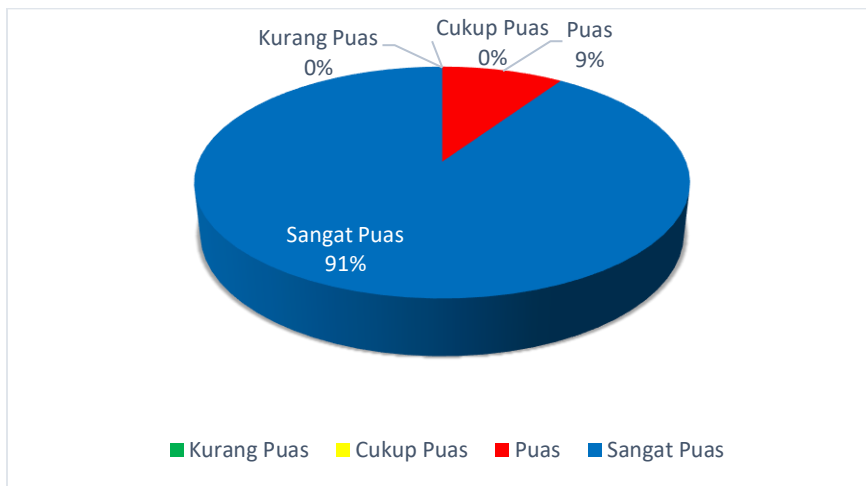
Gambar 1. 10 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Kompetensi

Berdasarkan Gambar 1.10 penjabaran persentase hasil penilaian kepuasan dosen terhadap aspek Pengembangan kompetensi di FKM UNEJ berdasarkan beberapa indikator yang terdiri dari 5 pertanyaan:

1. Sebagian besar atau sebanyak 93,3% responden menyatakan “sangat puas” dalam hal kesempatan yang diberikan kepada dosen untuk mengajar sesuai dengan keahlian selama di FKM UNEJ.
2. sebagian besar atau sebanyak 96,7% responden menyatakan “sangat puas” dalam hal kesempatan untuk melakukan pengembangan diri melalui workshop/pelatihan/seminar/kursus baik di dalam kampus maupun di luar kampus
3. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” dalam hal ketersediaan buku teks baik secara hardfile maupun online di perpustakaan yang mendukung kegiatan proses pembelajaran di FKM UNEJ
4. Sebagian besar atau sebanyak 96,7% responden menyatakan “sangat puas” dalam hal kesempatan untuk mengikuti studi lanjut baik dalam negeri maupun luar negeri
5. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap kesempatan untuk mengikuti short course/magang/studi banding dalam negeri maupun luar negeri

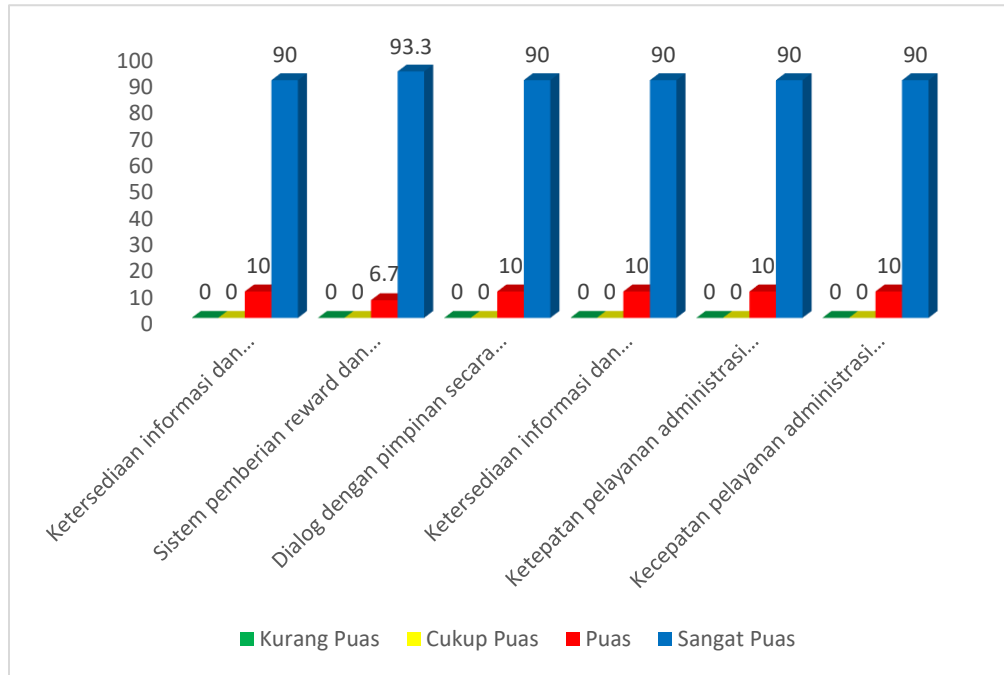
B. Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Karir/Jabatan

Peningkatan kepuasan dosen dalam aspek layanan penelitian merupakan hal yang penting bagi perguruan tinggi. Hal ini akan berdampak positif pada kualitas penelitian dan lulusan perguruan tinggi. Penilaian dosen terhadap kepuasan aspek pengembangan karir dijabarkan dengan beberapa indikator yang terdiri dari 6 pertanyaan. Kemudian, hasil penilaian tersebut disimpulkan bahwa sebanyak 91% responden merasa “sangat puas” dan 9% merasa “puas” terhadap kepuasan aspek pengembangan karir di UNEJ



Gambar 1. 11 Rata- Rata Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Karir/Jabatan

Aspek pengembangan karir/jabatan dapat berupa ketersediaan layanan pemberian promosi jabatan, misalnya dengan mempertimbangkan kinerja dan kompetensi dosen secara objektif, selain itu ketepatan dan kecepatan administrasi juga dinilai dalam aspek ini.



Gambar 1. 12 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Pengembangan Karir/Jabatan

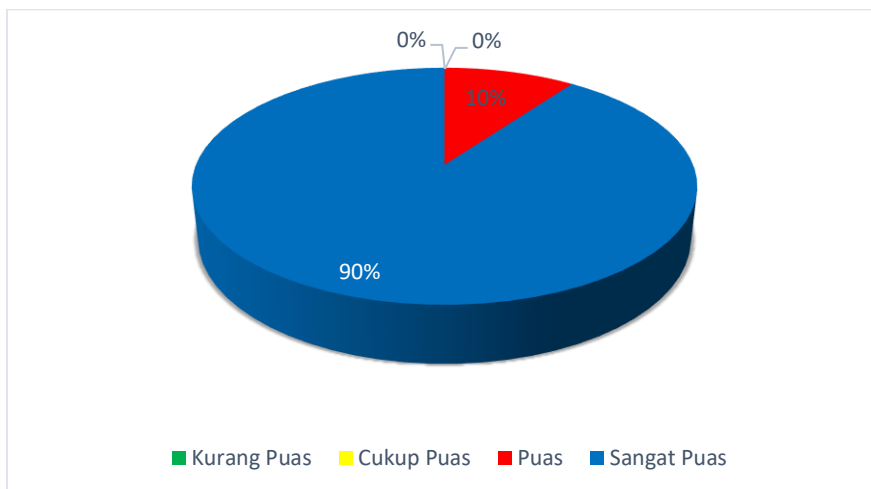
Berdasarkan gambar 1.12 penjabaran persentase hasil penilaian kepuasan dosen terhadap aspek pengembangan kompetensi di UNEJ berdasarkan beberapa indikator yang terdiri dari 6 pertanyaan:

1. Sebagian besar atau sebanyak 90,3% responden menyatakan “sangat puas” terhadap ketersediaan informasi dan pemberian layanan kenaikan jabatan fungsional di FKM UNEJ
2. Sebagian besar atau sebanyak 93,5% responden menyatakan “sangat puas” terhadap sistem pemberian reward dan punishment sesuai dengan prestasi/tindakan indisipliner di FKM UNEJ
3. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap dialog dengan pimpinan secara berkala di FKM UNEJ
4. Sebagian besar atau sebanyak 90,3% responden menyatakan “sangat puas” terhadap ketersediaan informasi dan pemberian layanan pengurusan HAKI di FKM UNEJ

5. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap ketepatan pelayanan administrasi di FKM UNEJ
6. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap Kecepatan pelayanan administrasi di FKM UNEJ

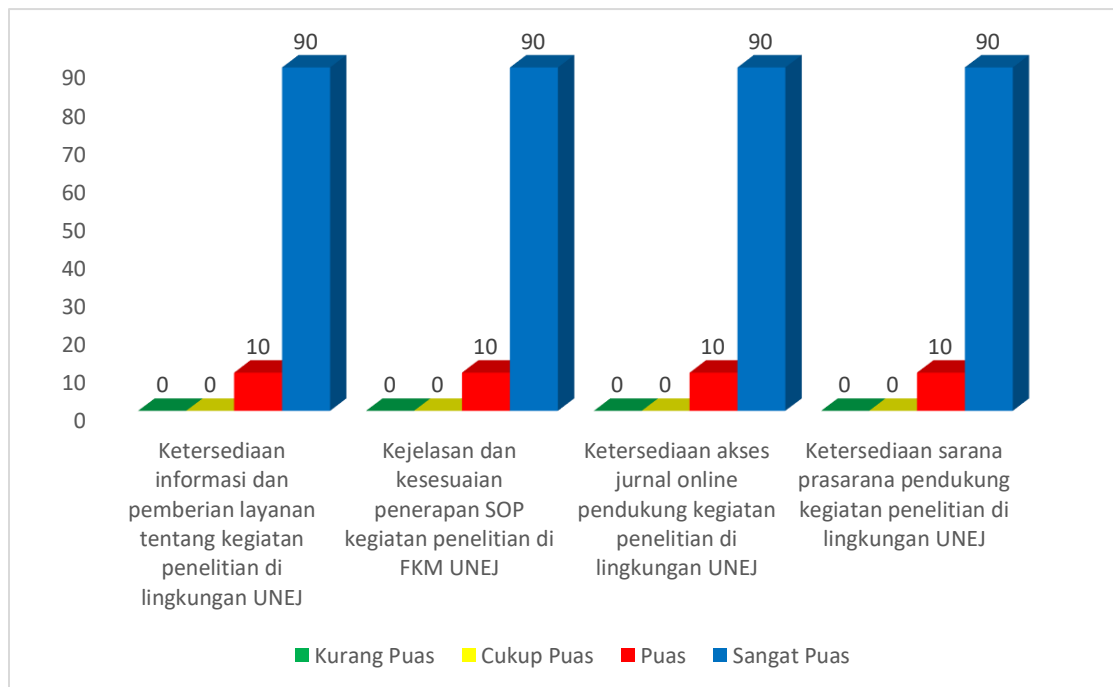
C. Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Penelitian

Peningkatan kepuasan dosen dalam aspek layanan penelitian merupakan hal yang penting bagi perguruan tinggi. Hal ini akan berdampak positif pada kualitas pengabdian kepada masyarakat dan lulusan perguruan tinggi. Penilaian dosen terhadap kepuasan aspek layanan penelitian dengan beberapa indikator yang terdiri dari 4 pertanyaan. Kemudian, hasil penilaian tersebut disimpulkan bahwa sebanyak 95% responden merasa “sangat puas” dan 5% merasa “puas” terhadap layanan penelitian.



Gambar 1. 13 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Penelitian

Aspek layanan penelitian dilihat dari empat poin yaitu mencakup ketersediaan informasi kegiatan penelitian, serta sarana prasarana yang mendukung kegiatan penelitian. Berdasarkan hasil survei kepuasan dosen, menunjukkan bahwa dosen mayoritas menjawab sangat puas dengan layanan yang disediakan.



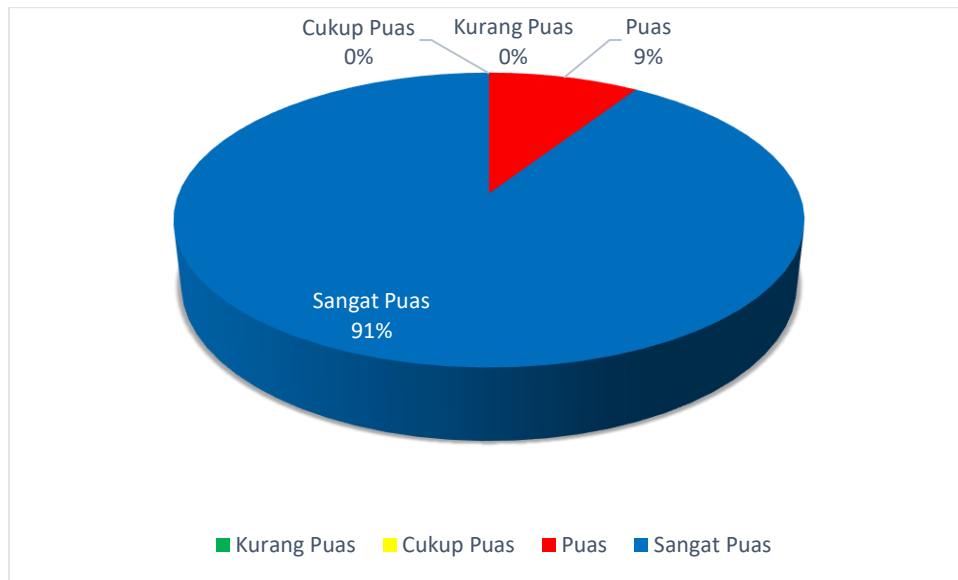
Gambar 1. 14 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Penelitian

Berikut Gambar 1.14 penjabaran persentase hasil penilaian kepuasan dosen terhadap aspek layanan penelitian di UNEJ berdasarkan beberapa indikator yang terdiri dari 4 pertanyaan:

1. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap ketersediaan informasi dan pemberian layanan tentang kegiatan penelitian di lingkungan UNEJ
2. Sebagian besar atau sebanyak 90% menyatakan “sangat puas” terhadap kejelasan dan kesesuaian penerapan SOP kegiatan penelitian di FKM UNEJ
3. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap ketersediaan akses jurnal online pendukung kegiatan penelitian di lingkungan UNEJ
4. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan penelitian di lingkungan UNEJ

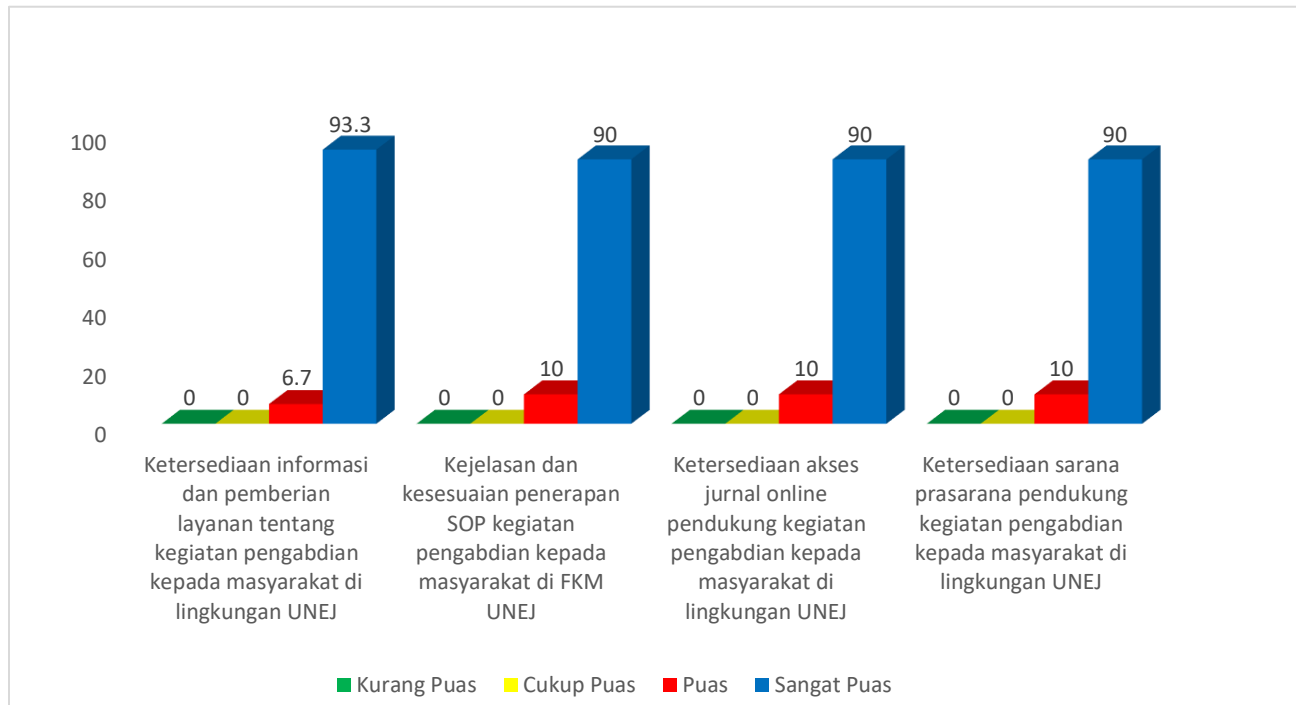
D. Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Pengabdian Masyarakat

Penilaian dosen terhadap kepuasan aspek layanan pengabdian kepada masyarakat dijabarkan dengan beberapa indikator yang terdiri dari 4 pertanyaan. Kemudian, hasil penilaian tersebut disimpulkan bahwa sebanyak 91% responden merasa “sangat puas” dan 9% merasa “puas” terhadap kepuasan aspek layanan pengabdian kepada masyarakat di FKM UNEJ.



Gambar 1. 15 Rata - Rata Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Pengabdian Masyarakat

Survei aspek layanan pengabdian masyarakat berisikan layanan untuk dosen dalam menjalankan proses pengabdian seperti ketersediaan sarana dan prasarana untuk mendukung kegiatan pengabdian, serta adanya informasi yang detail terkait kegiatan pengabdian sesuai dengan SOP yang berlaku.



Gambar 1. 17 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Layanan Pengabdian Masyarakat

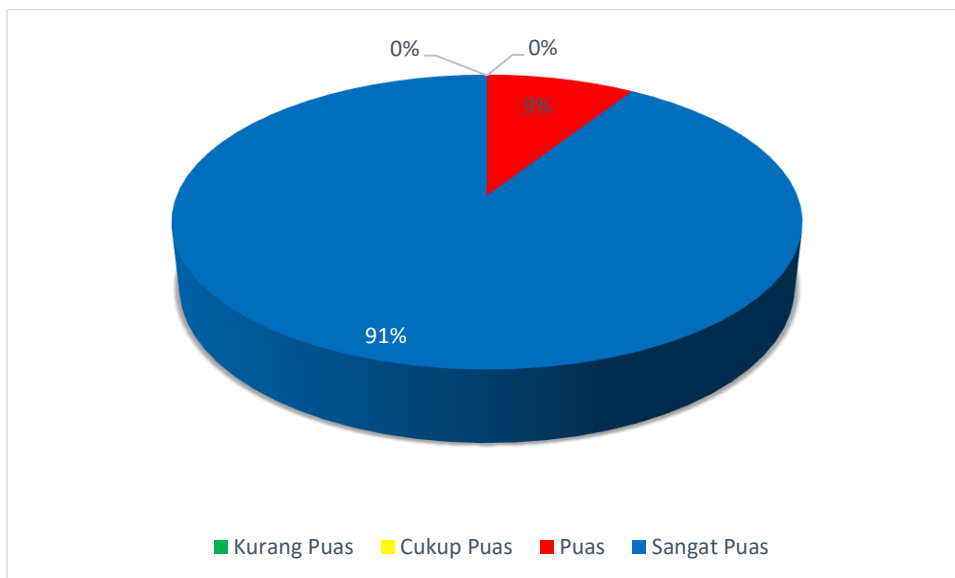
Berdasarkan Gambar 1.16 penjabaran persentase hasil penilaian kepuasan dosen terhadap aspek layanan pengabdian kepada masyarakat di FKM UNEJ berdasarkan beberapa indikator yang terdiri dari 4 pertanyaan:

1. Sebagian besar atau sebanyak 93,3% responden menyatakan “sangat puas” terhadap Ketersediaan informasi dan pemberian layanan tentang kegiatan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan UNEJ
2. Sebagian besar atau sebanyak 90% menyatakan “sangat puas” terhadap Kejelasan dan kesesuaian penerapan SOP kegiatan pengabdian kepada masyarakat di FKM UNEJ
3. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap ketersediaan akses jurnal online pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan UNEJ

4. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap ketersediaan sarana prasarana pendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan UNEJ

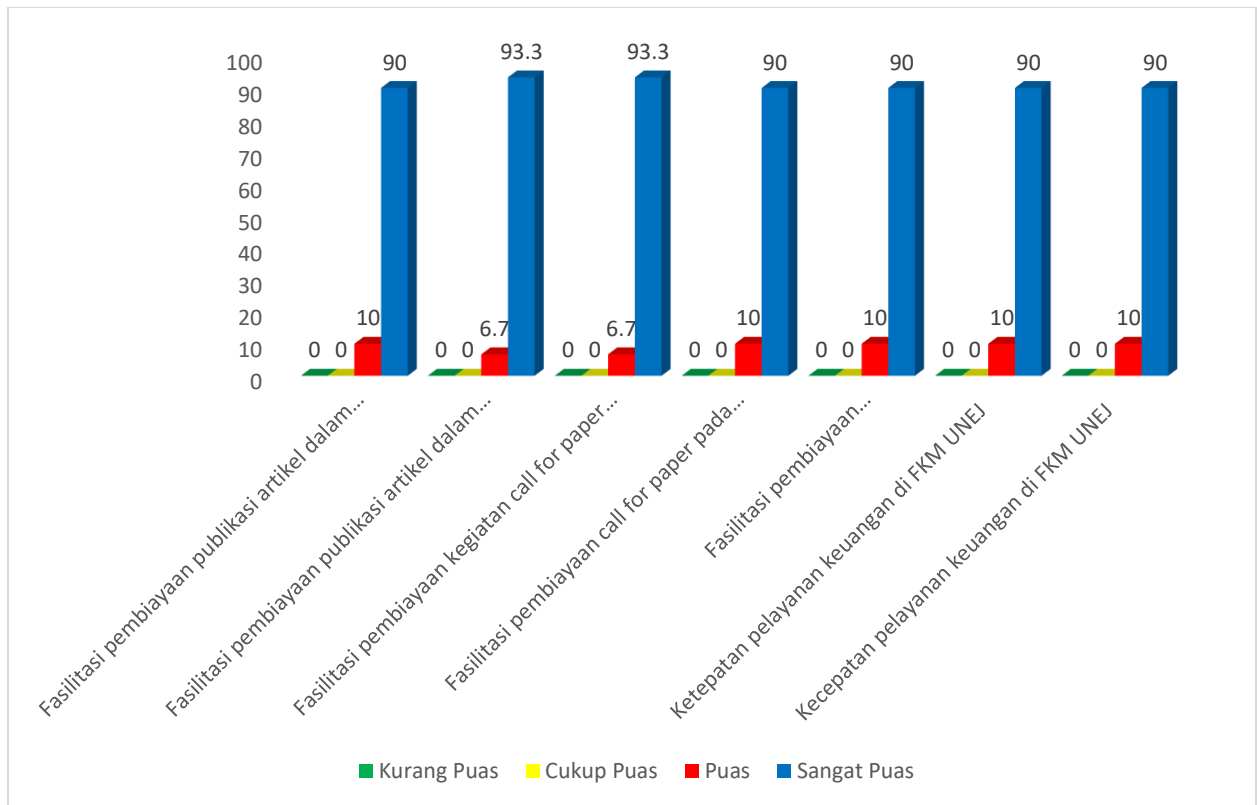
E. Penilaian Kepuasan Aspek Pengelolaan Keuangan

Peningkatan kepuasan dosen dalam aspek pengelolaan keuangan merupakan hal yang penting bagi perguruan tinggi. Hal ini akan berdampak positif pada kualitas proses pembelajaran dan penelitian di perguruan tinggi. Penilaian dosen terhadap kepuasan aspek pengelolaan keuangan dijabarkan dengan beberapa indikator yang terdiri dari 7 pertanyaan. Kemudian, hasil penilaian tersebut disimpulkan bahwa sebanyak 91% responden merasa “sangat puas” dan 9% merasa “puas” terhadap kepuasan aspek pengelolaan keuangan di FKM UNEJ.



Gambar 1. 18 Penilaian Kepuasan Aspek Pengelolaan Keuangan

Kegiatan dosen seperti publikasi dan pelatihan membutuhkan pengelolaan keuangan yang tepat dan cepat. Berdasarkan survei dalam aspek pengelolaan keuangan terdapat tujuh poin yang dinilai dan hasilnya mayoritas dosen menjawab sangat puas terhadap layanan tersebut.



Gambar 1. 19 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Pengelolaan Keuangan

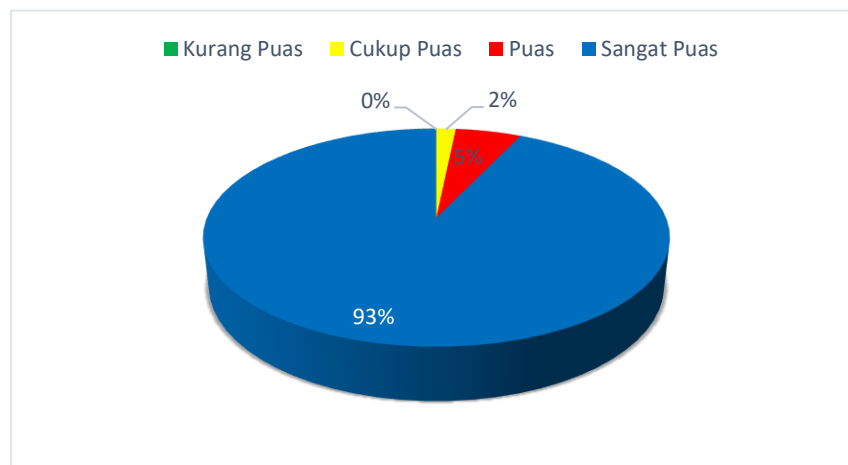
Berdasarkan gambar 1.18 adalah penjabaran persentase hasil penilaian kepuasan dosen terhadap aspek pengelolaan keuangan di FKM UNEJ berdasarkan beberapa indikator yang terdiri dari 7 pertanyaan:

1. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap Fasilitasi pembiayaan publikasi artikel dalam jurnal nasional terakreditasi di FKM UNEJ
2. Sebagian besar atau sebanyak 93,3% responden menyatakan “sangat puas” terhadap Fasilitasi pembiayaan publikasi artikel dalam jurnal internasional di FKM UNEJ
3. Sebagian besar atau sebanyak 93,3% responden menyatakan “sangat puas” terhadap Fasilitasi pembiayaan kegiatan call for paper pada tingkat nasional di FKM UNEJ
4. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap fasilitasi pembiayaan call for paper pada tingkat internasional di FKM UNEJ

5. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap Fasilitasi pembiayaan pelatihan/workshop/kursus untuk peningkatan kompetensi di FKM UNEJ
6. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap Ketepatan pelayanan keuangan di FKM UNEJ
7. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap Kecepatan pelayanan keuangan di FKM UNEJ

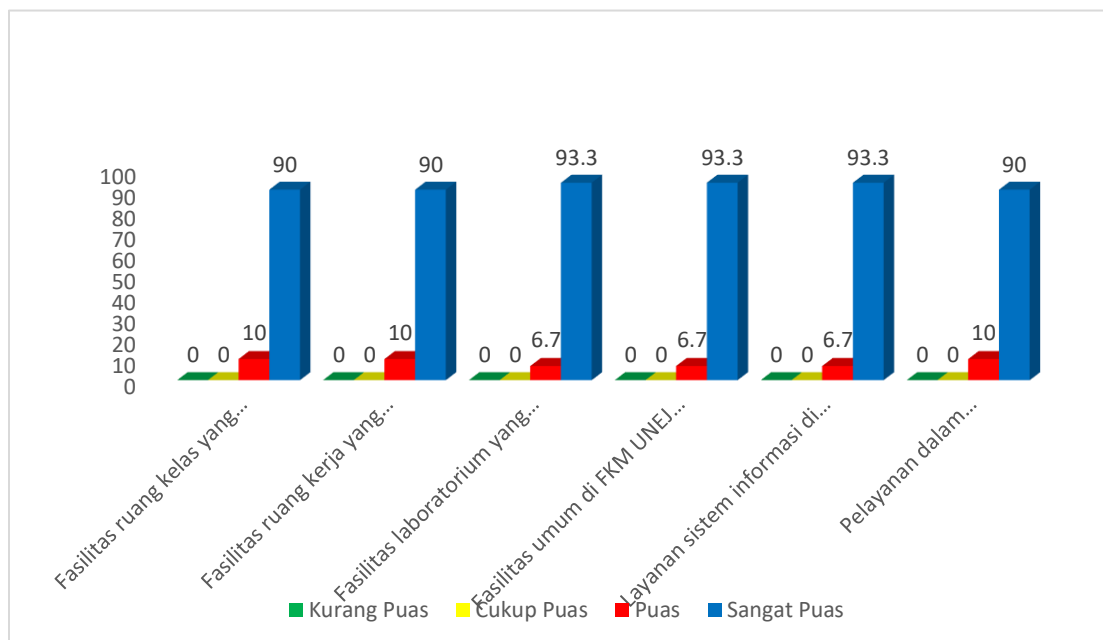
F. Penilaian Kepuasan Aspek Sarana dan Prasarana

Peningkatan kepuasan dosen dalam aspek sarana prasarana merupakan hal yang penting bagi perguruan tinggi. Hal ini akan berdampak positif pada kualitas proses pembelajaran dan penelitian di perguruan tinggi. Penilaian dosen terhadap kepuasan aspek pengelolaan sarana dan prasarana dijabarkan dengan beberapa indikator yang terdiri dari 7 pertanyaan. Kemudian, hasil penilaian tersebut disimpulkan bahwa sebanyak 93% responden merasa “sangat puas” dan 5% merasa “puas” terhadap kepuasan aspek pengelolaan sarana dan prasarana di FKM UNEJ.



Gambar 1. 20 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Aspek Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana diberikan kepada dosen untuk menunjang proses pembelajaran, baik berupa fasilitas umum sampai fasilitas khusus dosen seperti ruang kerja dosen. Selain itu layanan utama untuk mempermudah proses pembelajaran bagi dosen dan mahasiswa adalah layanan sistem informasi.



Gambar 1. 21 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Sarana dan Prasarana

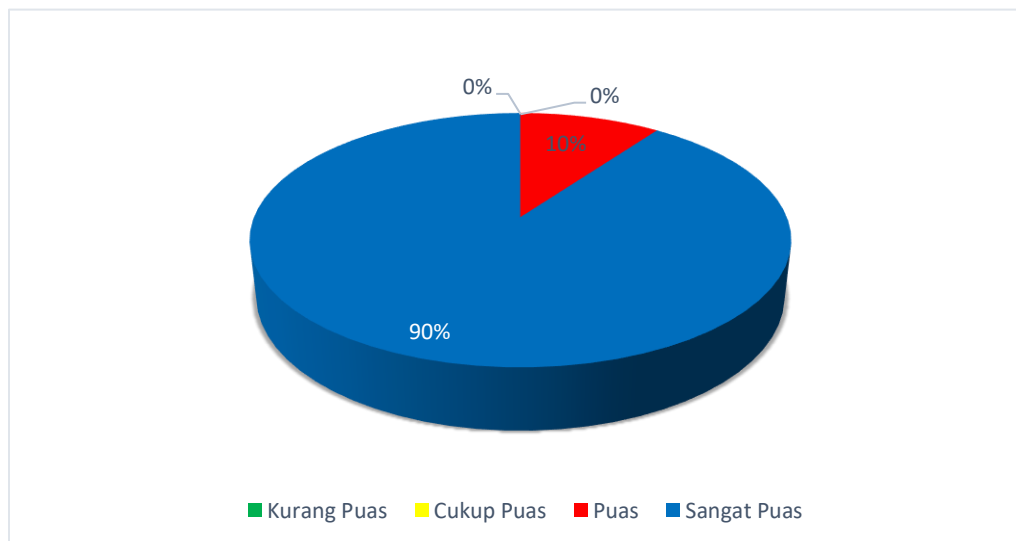
Berdasarkan gambar 1.20 adalah penjabaran persentase hasil penilaian kepuasan dosen terhadap aspek sarana prasarana di FKMM UNEJ berdasarkan beberapa indikator yang terdiri dari 6 pertanyaan:

1. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap fasilitas ruang kelas yang ada di lingkungan FKMM UNEJ (misalnya LCD, Komputer, AC, alat tulis, dsb).
2. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap fasilitas ruang dosen yang ada di lingkungan FKMM UNEJ (misalnya AC, meja, kursi, printer, komputer, dsb).
3. Sebagian besar atau sebanyak 93,3% responden menyatakan “sangat puas” terhadap fasilitas laboratorium yang ada di lingkungan FKMM UNEJ (misalnya alat laboratorium, lampu, AC, dsb)
4. Sebagian besar atau sebanyak 93,3% responden menyatakan “sangat puas” terhadap fasilitas umum di FKMM UNEJ (Aula, tempat ibadah, tempat parkir, toilet, dsb).

5. Sebagian besar atau sebanyak 90,3% responden menyatakan “sangat puas” terhadap layanan sistem informasi di lingkungan UNEJ yang menunjang kinerja dosen (Siakad, MMP, SFL, dsb)
6. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap pelayanan dalam menindaklanjuti kerusakan fasilitas ruang kelas, ruang kerja, dan laboratorium di FKM UNEJ

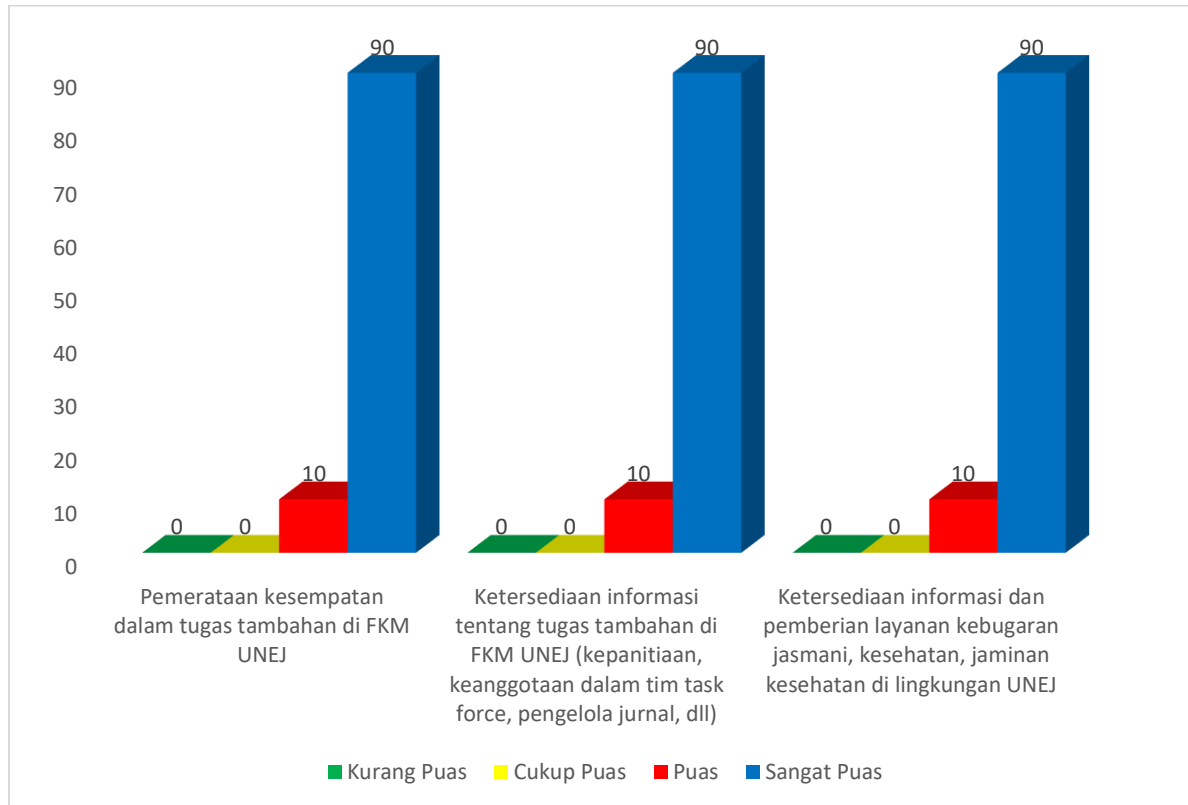
G. Penilaian Kepuasan Aspek Tugas Tambahan dan Kesejahteraan

Peningkatan kepuasan dosen dalam aspek tambahan dan kesejahteraan merupakan hal yang penting bagi perguruan tinggi. Hal ini akan berdampak positif pada kualitas proses pembelajaran dan penelitian di perguruan tinggi. Penilaian dosen terhadap kepuasan aspek tugas tambahan dan kesejahteraan dijabarkan dengan beberapa indikator yang terdiri dari 3 pertanyaan. Kemudian, hasil penilaian tersebut disimpulkan bahwa sebanyak 90% responden merasa “sangat puas” dan 10% merasa “puas” terhadap kepuasan aspek tugas tambahan dan kesejahteraan di FKM UNEJ.



Gambar 1. 22 Rata – Rata Penilaian Kepuasan Aspek Tugas Tambahan dan Kesejahteraan

Setiap dosen memiliki tugas tambahan dan kesejahteraan, dalam survei ini bertujuan untuk melihat kepuasan dosen dalam aspek tugas tambahan, ketersediaan informasi tentang tugas tambahan dan informasi layanan kebugaran jasmani.



Gambar 1. 23 Diagram Penilaian Kepuasan Aspek Tugas Tambahan dan Kesejahteraan

Berdasarkan gambar 1.22 adalah penjabaran persentase hasil penilaian kepuasan dosen terhadap aspek tugas tambahan dan kesejahteraan di FKMM UNEJ berdasarkan beberapa indikator yang terdiri dari 3 pertanyaan:

1. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap pemerataan kesempatan dalam tugas tambahan di FKMM
2. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap ketersediaan informasi tentang tugas tambahan di FKMM UNEJ (kepanitiaian, keanggotaan dalam tim task force, pengelola jurnal, dll)

3. Sebagian besar atau sebanyak 90% responden menyatakan “sangat puas” terhadap ketersediaan informasi dan pemberian layanan kebugaran jasmani, kesehatan, jaminan kesehatan di lingkungan UNEJ